

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW

Niniejszy regulamin jest nieodłącznym elementem protokołu przekazania apartamentu i jego podpisanie przez *KORZYSTAJĄCEGO* jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez niego warunków regulaminu, obligującym do jego przestrzegania. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z przyjęciem przez *KORZYSTAJĄCEGO* wszystkich warunków regulaminu przed złożeniem przez niego podpisu pod protokołem przekazania apartamentu i pod regulaminem.

REZERWACJA I OPŁATY

1. Dokonanie rezerwacji odbywa się poprzez wypełnienie udostępnionego na stronie internetowej www.apartamenty-3miasto.pl formularza rezerwacji w oknie REZERWACJA. Po otrzymaniu przez *KORZYSTAJĄCEGO* poprawnie wypełnionego formularza rezerwacji i sprawdzeniu dostępności apartamentu we wskazanym terminie, na wskazany adres e-mail *KORZYSTAJĄCEGO* odesłane zostanie pisemne potwierdzenie przyjęcia rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji zawierać będzie dodatkowo informacje na temat całkowitej kwoty należności za apartament będący przedmiotem korzystania, kwoty wymaganej zaliczki oraz konta bankowego dla wpłat *KORZYSTAJĄCEGO*. Wstępna rezerwacja jest aktualna przez 48 godzin od momentu jej dokonania przez *KORZYSTAJĄCEGO*. Przed upływem tego terminu konieczna jest wpłata wskazanej w potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji kwoty zaliczki stanowiącej 30% ceny korzystania z apartamentu. W ciągu kolejnych 24 godzin od otrzymania zaliczki nastąpi pisemne potwierdzenie jej otrzymania, co stanowi ostateczną rezerwację apartamentu. Wpłata pozostałej kwoty za korzystanie z apartamentu musi nastąpić przelewem do dnia przyjazdu lub gotówką w momencie rozpoczęcia korzystania przez *KORZYSTAJĄCEGO*.
2. Wszelkie opłaty za uzgodnione usługi dodatkowe są dokonywane gotówką niezwłocznie po ich wykonaniu przez TOP APARTAMENTY.
3. W przypadku anulowania przez *KORZYSTAJĄCEGO* rezerwacji w terminie większym niż 30 dni przed wskazanym terminem przyjazdu, następuje zwrot całej wpłaconej zaliczki. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi pomiędzy trzydziestym a czterastym dniem przed wskazanym terminem przyjazdu, następuje zwrot 50% wpłaconej zaliczki. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni przed wskazanym terminem przyjazdu, zaliczka nie zostaje zwrócona. Anulowanie rezerwacji przez *KORZYSTAJĄCEGO* musi nastąpić drogą pisemną e-mailem.
4. Jeśli okres pobytu zostanie skrócony z winy *KORZYSTAJĄCEGO*, kwota za niewykorzystany przez *KORZYSTAJĄCEGO* okres nie podlega zwrotowi.

CENY I USŁUGI DODATKOWE

1. Ceny za korzystanie z apartamentów oraz za usługi dodatkowe są zgodne z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej www.apartamenty-3miasto.pl w oknie CENNIK. Ceny nie zawarte w cenniku ustalane są indywidualnie w formie pisemnej.
2. Dzieci w wieku do 3 lat nie ponoszą żadnych opłat związanych z pobytem w apartamencie. Dzieci w wieku od 3 do 7 lat płacą 50% stawki osoby dorosłej.
3. Koszt pobytu zwierząt nieuciążliwych dla otoczenia jest bezpłatny.
4. Protokół przekazania apartamentu wraz z regulaminem zawierają wszelkie konieczne informacje na temat zakresu uzgodnionych świadczeń oraz ich ceny.
5. Cena korzystania z apartamentu zawiera usługę sprzątnięcia i wymiany ręczników co 3 dni, usługę zmiany pościeli co 7 dni oraz usługę sprzątnięcia końcowego po opuszczeniu apartamentu przez *KORZYSTAJĄCEGO*.
6. Ceny zamieszczone w cenniku są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
7. W uzasadnionych przypadkach TOP APARTAMENTY ma prawo do pobrania od *KORZYSTAJĄCEGO* zwrotnej kaucji w wysokości do 1000 PLN za apartament. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu *KORZYSTAJĄCEGO*.

PRZYJAZD I POBYT

1. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. Przekazanie apartamentu *KORZYSTAJĄCEMU* następuje o uzgodnionej w rezerwacji lub telefonicznie godzinie. Dowodem przekazania apartamentu jest podpisany protokół przekazania apartamentu. Zdanie apartamentu dla TOP APARTAMENTY następuje po wcześniejszych ustaleniach ustnych lub telefonicznych. Dowodem zdania apartamentu jest odpowiednia adnotacja dokonana przez TOP APARTAMENTY na formularzu protokołu przekazania apartamentu.
3. Nie dopełnienie przez *KORZYSTAJĄCEGO* obowiązku zdania apartamentu oraz kluczy skutkuje przejęciem przez *KORZYSTAJĄCEGO* całkowitej odpowiedzialności finansowej za apartament.
4. W przypadku zgubienia kluczy przez *KORZYSTAJĄCEGO*, zobowiązany jest on do zapłaty opłaty w wysokości 200 PLN jako koszt wymiany zamków lub dorobienia kluczy.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. TOP APARTAMENTY ma obowiązek zapewnić *KORZYSTAJĄCEMU* warunki nieskrępowanego pobytu, zgodnie z warunkami regulaminu i protokołu przekazania apartamentu oraz zgodnie z wniesioną opłatą.
2. *KORZYSTAJĄCY* ma obowiązek przestrzegania zasad dobrosąsiedzkich, przyjętych norm zwyczajowych w zachowaniu i obowiązujących w danej nieruchomości regulaminów wewnętrznych mieszkańców.
3. *KORZYSTAJĄCY* ma obowiązek dbania o należyty stan techniczny apartamentu. Wszelkie powstałe szkody i braki w wyposażeniu *KORZYSTAJĄCY* ma obowiązek niezwłocznie zgłosić do TOP APARTAMENTY, najpóźniej w momencie zdania apartamentu. Równowartość szkód i braków oraz kosztów ich naprawy lub uzupełnienia pokrywa w całości *KORZYSTAJĄCY*.
4. Liczba osób mogących przebywać w apartamencie zostaje określona w momencie rezerwacji i potwierdzona w trakcie podpisania protokołu przekazania apartamentu. Chęć przebywania w apartamencie większej ilości osób musi zawsze zostać zgłoszona przez *KORZYSTAJĄCEGO*, co powoduje konieczność uiszczenia dodatkowych opłat zgodnych z cennikiem usług.
5. Za zgodą TOP APARTAMENTY jest możliwość przebywania zwierząt nieuciążliwych dla otoczenia.
6. Dzieci w wieku do lat 18 mogą przebywać w apartamencie tylko pod opieką osoby dorosłej.
7. TOP APARTAMENTY nie wyraża zgody na palenie tytoniu w apartamentach.
8. *KORZYSTAJĄCY* ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje rzeczy pozostawione w apartamencie w trakcie trwania korzystania.
9. *KORZYSTAJĄCY* może wykorzystywać apartament wyłącznie w celach mieszkalnych i nie może odnajmować lokalu osobom trzecim.
10. TOP APARTAMENTY ma prawo do przeprowadzenia wizyty w apartamencie, ale tylko i wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu jej terminu z *KORZYSTAJĄCYM* i w jego obecności.
11. TOP APARTAMENTY ma prawo do natychmiastowego rozwiązania zawartej umowy korzystania, bez konieczności zwrotu wniesionych wcześniej przez *KORZYSTAJĄCEGO* opłat, w następujących przypadkach:
 - rażącego naruszenia przez *KORZYSTAJĄCEGO* warunków podpisanego protokołu przekazania apartamentu wraz z regulaminem,
 - rażącego naruszenia przez *KORZYSTAJĄCEGO* spokoju i dobra sąsiadów nieruchomości,
 - nieprzestrzegania przez *KORZYSTAJĄCEGO* przyjętych zasad i norm współżycia między ludźmi,
 - nieprzestrzegania przez *KORZYSTAJĄCEGO* ciszy nocnej na zasadach obowiązujących w danej nieruchomości, skutkującego wezwaniem przez poszkodowanych Policji lub innych służb porządkowych,
 - stwierdzonego przez TOP APARTAMENTY świadomego niszczenia przez *KORZYSTAJĄCEGO* wyposażenia apartamentu, samego apartamentu bądź ogólnej nieruchomości.

Dokonując rezerwacji drogą internetową *KORZYSTAJĄCY* wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwych aktów prawnych. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby TOP APARTAMENTY.